



## ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ № Рег. номер

г. Анапа

Дата

Общество с ограниченной ответственностью «Арбат Отель Менеджмент», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Директора филиала №5 ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. Анапа Сайко Олеси Юрьевны, действующей на основании Доверенности № 159 от 13.12.2022 г., с одной стороны, и гр. \_\_\_\_\_, именуемый (-ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** По настоящему договору Продавец продает Покупателю «путевку» в «ALEAN CLUB MAJESTIC 4\*», расположенному по адресу: 353456, Краснодарский край г. Анапа, Пионерский проспект, дом 20М (далее – Отель).

**1.2.** Под «путевками» в целях данного договора следует понимать документ, подтверждающий право Покупателя и указанных им в подтверждении брони лиц, на предоставление ему комплекса услуг: питания, проживания, досуга и иных услуг. Полный перечень услуг, входящих в путевку, их стоимость, а также типы номеров и период проживания определяются в подтверждении бронирования. Продавец вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления, изменять перечень и продолжительность предоставления услуг, оказываемых по системе «Все включено». Актуальный перечень и продолжительность услуг размещены на сайте Отеля <https://majestik-hotel.ru/>.

**1.3.** Выдача путевок Покупателю производится после их полной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца либо внесения денежных средств в кассу Продавца.

**1.4.** Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Продавцом Покупателю, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.

**1.5.** Продавец вправе в любое время изменять стоимость путевки (стоимость услуг), указанную на официальном сайте. Цена путевки является динамичной (колеблющейся) и действительна на момент бронирования.

**1.6.** Отель зарегистрирован в реестре средств размещения за №С232024017389, что подтверждается выпиской из единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии, размещенной на сайте Отеля по адресу: <https://majestik-hotel.ru/documents/>.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**2.1.** Покупатель обязан:

**2.1.1.** Исполнять положения настоящего договора.

**2.1.2.** Предварительно ознакомиться с Правилами проживания, размещенными на сайте Отеля по адресу: <https://majestik-hotel.ru/documents/>.

**2.1.3.** Соблюдать правила проживания и поведения, действующие в Отеле.

**2.1.4.** Осуществлять расчеты с Продавцом в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

**2.2.** Продавец обязан:

**2.2.1.** Осуществлять обслуживание Покупателя в объеме, установленном настоящим договором, приложениями и счетом.

**2.3.** Продавец вправе:

**2.3.1.** В случае аннулирования путевки, не заезда, опоздания или отъезда Покупателя ранее установленного срока по причине от Продавца независимой, произвести соответствующие удержания из стоимости путевки, в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами проживания, действующими в Отеле.

**2.3.2.** В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при нарушении Покупателем условий настоящего Договора и правил проживания, действующих в Отеле (в том числе, в случае неадекватного поведения Покупателя в период нахождения в Отеле; чрезмерного употребления спиртных напитков; осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и т.д.). В таком случае дальнейшее оказание комплекса услуг Покупателю не осуществляется, возврат денежных средств Покупателю не производится.

### 3. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**3.1.** Общая цена договора составляет ( ) руб. копеек. Стоимость путевки актуальна на момент бронирования и заключения настоящего договора. Оплата забронированных и подтвержденных услуг должна производиться Покупателем в рублях в безналичной или наличной форме в полном объеме в течение 2-х банковских дней после выставления счета Продавцом. При этом 30% от стоимости услуг по настоящему договору, что составляет ( ) руб. копеек, вносится в порядке предоплаты. Оставшаяся сумма в размере 70%, что составляет ( ) руб. копеек вносится Покупателем в кассу Продавца по приезду, оплата счета должна быть произведена до начала предоставления услуг.

**3.2.** Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Продавца или поступления денежных средств в кассу Продавца.

**3.3.** Оплата счета, в полном объеме означает ознакомление и согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего договора, правилами проживания, действующими в Отеле.

**3.4.** Продавец имеет право отказать в размещении лиц, указанных в подтверждении брони в случае непоступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Продавца.

**3.5.** В случае непоступления оригинала договора к Продавцу, при наличии полной оплаты по счету, договор считается договором оферты, подписанным Покупателем.

**3.6.** В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Покупателем до начала оказания услуг договор считается незаключенным, и Продавец снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**4.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

**4.2.** За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

**4.3.** В случае нарушения правил поведения и проживания Покупателем (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), Продавец досрочно прекращает предоставление комплекса услуг, при этом возврат денежных средств Покупателю не производится.

**4.4.** Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки; введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.).

### 5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

**5.1.** Продавец применяет в Отеле бронирование, предусматривающее ожидание Покупателя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае не заезда Покупателя Продавец вправе отказаться от исполнения договора. В случае опоздания или не заезда Покупателя с него взимается плата за номер, в размере 30% от стоимости путевки, но не менее чем за 1 сутки.

**5.2.** В случае раннего выезда Покупателя из Отеля или внесения изменений в бронирование менее чем за 14 дней до даты заезда, Продавец вправе произвести перерасчет стоимости путевки в соответствии с п.5.7 настоящего Договора публичной оферты и удержать плату за номер, в размере 30% от стоимости путевки, но не менее чем за 1 сутки.

**5.3.** В случае раннего выезда Покупателя из Отеля или внесения изменений в бронирование менее чем за 14 дней до даты заезда по уважительным причинам (форс-мажорные обстоятельства, болезнь, либо иные причины, которые будут признаваться Продавцом уважительными), подтвержденным соответствующими документами, удержания не производятся, ранее внесенные в оплату денежные средства по письменному заявлению Покупателя возвращаются Покупателю в полном объеме.

**5.4.** Аннуляция путевки:

**5.4.1.** Под аннуляцией путевки понимается отмена Покупателем забронированного комплекса услуг (независимо от статуса оплаты).

**5.4.2.** В случае аннуляции Покупателем путевки за 14 дней до даты заезда и ранее, денежные средства на основании письменного заявления Покупателя возвращаются Покупателю в полном объеме.

**5.4.3.** В случае аннуляции Покупателем путевки менее чем за 14 дней до даты заезда, Продавцом удерживается плата за номер, в размере 30% от стоимости путевки, но не менее чем за 1 сутки.

**5.4.4.** Условия аннуляции дополнительных услуг определяются действующими в Отеле Правилами

проживания.

**5.4.5.** В случае аннуляции Покупателем путевки по уважительным причинам (форс-мажорные обстоятельства, болезнь, либо иные причины, которые будут признаваться Продавцом уважительными), подтвержденным соответствующими документами, удержания не производятся, ранее внесенные в оплату денежные средства по письменному заявлению Покупателя возвращаются Покупателю в полном объеме.

**5.5.** Возврат денежных средств производится по письменному заявлению Покупателя в той же форме, в которой производилась оплата услуг Отеля. Форма заявления на возврат денежных средств размещена на сайте Отеля по адресу: <https://majestik-hotel.ru/documents/>. Возврат денежных средств, оплаченных Покупателем с использованием интернет-эквайринга, банковским переводом на расчетный счет, либо иным способом безналичной оплаты услуг, осуществляется Продавцом в рамках соответствующего договора с банком-эквайером. Для возврата в банк Продавец передает реестр платежей или электронный журнал, содержащий информацию об отказе от услуги Покупателем. В дальнейшем, возврат денежных средств Покупателю осуществляется без участия Продавца в срок до 30 (тридцати) календарных дней. При возврате денежных средств Продавец вправе удержать фактически понесенные расходы, в том числе комиссии банков (платежных систем) за осуществление расчетов в безналичной форме.

**5.6.** Неявка Покупателя к месту начала предоставления комплекса заказанных, забронированных и подтвержденных услуг, согласно купленной путевке (no show), считается односторонним отказом от каждой конкретной услуги, стоимость неиспользованных услуг не компенсируется. Изменение сроков оказания каждой из забронированных и подтвержденных услуг, возможно только по предварительному письменному согласованию с Продавцом.

**5.7.** В Отеле применяется система динамического ценообразования. Ценовое предложение, указанное в подтверждении бронирования и в счете на оплату действительно на момент бронирования. При внесении изменений в бронирование, изменение стоимости бронирования осуществляется следующим образом: при внесении изменений в забронированный период проживания, на даты, которые не меняются, действует цена, существующая на момент создания бронирования, а на новые даты (даты, которые меняются) применяется цена, действующая на момент внесения изменений. При сокращении длительности проживания к стоимости применяется повышенный коэффициент, действующий на момент изменений.

**5.8.** Подписывая настоящий Договор и (или) оплачивая путевку, Покупатель принимает условия и Правила Программы лояльности Продавца, доступные по ссылке <https://aleancollection.ru/upload/Pravila-programmy-loyalnosti.pdf>

**5.9.** Подписывая настоящий Договор и (или) оплачивая путевку, Покупатель подтверждает, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных и Соглашением на обработку персональных данных, размещенными на сайте Отеля по адресу [booking@aleancollection.ru](mailto:booking@aleancollection.ru) и предоставляет согласие на обработку своих персональных данных и лиц, законным представителем которых он является, на указанных условиях, а также подтверждает, что получил соответствующее согласие у иных лиц, указанных при им бронировании.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**6.1.** Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

**6.2.** Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

**6.3.** Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней с момента ее получения.

**6.4.** Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Анапском городском суде Краснодарского края или мировым судьей судебного участка № 3 в г. Анапа (в зависимости от цены иска).

**6.5.** Все документы, направленные по электронной почте, являются официальными юридически значимыми документами.

**6.6.** Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

**6.7.** Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

## 8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Продавец

ООО «Арбат Отель Менеджмент»

**Юридический адрес:** 115407, г. Москва, вн. тер  
г. муниципальный округ Нагатинский затон, ул.  
Речников, д.19

**ОГРН:** 1057748482824

**ИНН:** 7714619663

**КПП:** 230143002

**Филиал №5 ООО «Арбат Отель Менеджмент»  
в г. Анапа**

**Фактический адрес:** 353456, Краснодарский  
Край, г. Анапа, Пионерский проспект, д. 20М

**Банк:** Отделение №8619 ПАО Сбербанк России

**Счет:** 40702810730000004570

**к/с:** 30101810100000000602

**БИК:** 040349602

**Тел.:** 8 (800) 250-00-30

**Адрес эл. почты:** booking@aleancollection.ru

**Сайт:** majestik-hotel.ru

Директор филиала №5 ООО «Арбат Отель  
Менеджмент» в г. Анапа

**Сайко О. Ю.** \_\_\_\_\_

### Покупатель

**Ф.И.О. (полностью)**

**Адрес:** \_\_\_\_\_

**Паспорт: серия** \_\_\_\_\_ **номер** \_\_\_\_\_

**Выдан:** \_\_\_\_\_

**Дата выдачи:** \_\_\_\_\_

**Банковские реквизиты:**

**Банк:**

**Счет:**

**к/с**

**БИК**

**Телефон:**

**E-mail:**

**ФИО** \_\_\_\_\_