

ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ № Рег. номер

г. Анапа

Дата

Общество с ограниченной ответственностью «Арбат Отель Менеджмент», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Директора филиала №5 ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. Анапа Сайко Олеси Юрьевны, действующей на основании Доверенности № 159 от 13.12.2022 г., с одной стороны, и гр. _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Продавец продает Покупателю «путевку» в «ALEAN CLUB MAJESTIC 4*», расположенному по адресу: 353456, Краснодарский край г. Анапа, Пионерский проспект, дом 20М (далее – Отель).

1.2. Под «путевками» в целях данного договора следует понимать документ, подтверждающий право Покупателя и указанных им в подтверждении брони лиц, на предоставление ему комплекса услуг: питания, проживания, досуга и иных услуг. Полный перечень услуг, входящих в путевку, их стоимость, а также типы номеров и период проживания определяются в подтверждении бронирования. Продавец вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления, изменять перечень и продолжительность предоставления услуг, оказываемых по системе «Все включено». Актуальный перечень и продолжительность услуг размещены на сайте Отеля <https://majestik-hotel.ru/>.

1.3. Выдача путевок Покупателю производится после их полной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца либо внесения денежных средств в кассу Продавца.

1.4. Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Продавцом Покупателю, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.

1.5. Продавец вправе в любое время изменять стоимость путевки (стоимость услуг), указанную на официальном сайте. Цена путевки является динамичной (колеблющейся) и действительна на момент бронирования.

1.6. Отель зарегистрирован в реестре средств размещения за №С232024017389, что подтверждается выпиской из единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии, размещенной на сайте Отеля по адресу: <https://majestik-hotel.ru/documents/>.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Покупатель обязан:

2.1.1. Исполнять положения настоящего договора.

2.1.2. Предварительно ознакомиться с Правилами проживания, размещенными на сайте Отеля по адресу: <https://majestik-hotel.ru/documents/>.

2.1.3. Соблюдать правила проживания и поведения, действующие в Отеле.

2.1.4. Осуществлять расчеты с Продавцом в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

2.2. Продавец обязан:

2.2.1. Осуществлять обслуживание Покупателя в объеме, установленном настоящим договором, приложениями и счетом.

2.3. Продавец вправе:

2.3.1. В случае аннулирования путевки, не заезда, опоздания или отъезда Покупателя ранее установленного срока по причине от Продавца независимой, произвести соответствующие удержания из стоимости путевки, в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами проживания, действующими в Отеле.

2.3.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при нарушении Покупателем условий настоящего Договора и правил проживания, действующих в Отеле (в том числе, в случае неадекватного поведения Покупателя в период нахождения в Отеле; чрезмерного употребления спиртных напитков; осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и т.д.). В таком случае, дальнейшее оказание комплекса услуг Покупателю не осуществляется, возврат денежных средств Покупателю не производится.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Покупатель _____

Продавец _____

3.1. Общая цена договора составляет () руб. копеек. Стоимость путевки актуальна на момент бронирования и заключения настоящего договора. Оплата забронированных и подтвержденных услуг должна производиться Покупателем в рублях в безналичной или наличной форме в полном объеме в течение 2-х банковских дней после выставления счета Продавцом. При этом оплата счета должна быть произведена до начала предоставления услуг.

3.2. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Продавца или поступления денежных средств в кассу Продавца.

3.3. Оплата счета, в полном объеме означает ознакомление и согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего договора, правилами проживания, действующими в Отеле.

3.4. Продавец имеет право отказать в размещении лиц, указанных в подтверждении брони в случае непоступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Продавца.

3.5. В случае непоступления оригинала договора к Продавцу, при наличии полной оплаты по счету, договор считается договором оферты, подписанным Покупателем.

3.6. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Покупателем до начала оказания услуг договор считается незаключенным, и Продавец снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

4.3. В случае нарушения правил поведения и проживания Покупателем (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), Продавец досрочно прекращает предоставление комплекса услуг, при этом возврат денежных средств Покупателю не производится.

4.4. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки; введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.).

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Продавец применяет в Отеле бронирование, предусматривающее ожидание Покупателя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае не заезда Покупателя Продавец вправе отказаться от исполнения договора. В случае опоздания или не заезда Покупателя с него взимается плата за номер в размере 30% от стоимости путевки, но не менее чем за 1 сутки.

5.2. В случае раннего выезда Покупателя из Отеля или внесения изменений в бронирование менее чем за 14 дней до даты заезда, Продавец вправе произвести перерасчет стоимости путевки в соответствии с п.5.7 настоящего Договора публичной оферты и удержать плату за номер, в размере 30% от стоимости путевки, но не менее чем за 1 сутки.

5.3. В случае раннего выезда Покупателя из Отеля или внесения изменений в бронирование менее чем за 14 дней до даты заезда по уважительным причинам (форс-мажорные обстоятельства, болезнь, либо иные причины, которые будут признаваться Продавцом уважительными), подтвержденным соответствующими документами, удержания не производятся, ранее внесенные в оплату денежные средства по письменному заявлению Покупателя возвращаются Покупателю в полном объеме.

5.4. Аннуляция путевки:

5.4.1. Под аннуляцией путевки понимается отмена Покупателем забронированного комплекса услуг (независимо от статуса оплаты).

5.4.2. В случае аннуляции Покупателем путевки за 14 дней до даты заезда и ранее, денежные средства на основании письменного заявления Покупателя возвращаются Покупателю в полном объеме.

5.4.3. В случае аннуляции Покупателем путевки менее чем за 14 дней до даты заезда, Продавцом удерживается плата за номер в размере 30% от стоимости путевки, но не менее чем за 1 сутки.

5.4.4. Условия аннуляции дополнительных услуг определяются действующими в Отеле Правилами проживания.

Покупатель _____

Продавец _____

5.4.5. В случае аннуляции Покупателем путевки по уважительным причинам (форс-мажорные обстоятельства, болезнь, либо иные причины, которые будут признаваться Продавцом уважительными), подтвержденным соответствующими документами, удержания не производятся, ранее внесенные в оплату денежные средства по письменному заявлению Покупателя возвращаются Покупателю в полном объеме.

5.5. Возврат денежных средств производится по письменному заявлению Покупателя в той же форме, в которой производилась оплата услуг Отеля. Форма заявления на возврат денежных средств размещена на сайте Отеля по адресу: <https://majestik-hotel.ru/documents/>. Возврат денежных средств, оплаченных Покупателем с использованием интернет-эквайринга, банковским переводом на расчетный счет, либо иным способом безналичной оплаты услуг, осуществляется Продавцом в рамках соответствующего договора с банком-эквайером. Для возврата в банк Продавец передает реестр платежей или электронный журнал, содержащий информацию об отказе от услуги Покупателем. В дальнейшем, возврат денежных средств Покупателю осуществляется без участия Продавца в срок до 30 (тридцати) календарных дней. При возврате денежных средств Продавец вправе удержать фактически понесенные расходы, в том числе комиссии банков (платежных систем) за осуществление расчетов в безналичной форме.

5.6. Неявка Покупателя к месту начала предоставления комплекса заказанных, забронированных и подтвержденных услуг, согласно купленной путевке (no show), считается односторонним отказом от каждой конкретной услуги, стоимость неиспользованных услуг не компенсируется. Изменение сроков оказания каждой из забронированных и подтвержденных услуг, возможно только по предварительному письменному согласованию с Продавцом.

5.7. В Отеле применяется система динамического ценообразования. Ценовое предложение, указанное в подтверждении бронирования и в счете на оплату действительно на момент бронирования. При внесении изменений в бронирование, изменение стоимости бронирования осуществляется следующим образом: при внесении изменений в забронированный период проживания, на даты, которые не меняются, действует цена, существующая на момент создания бронирования, а на новые даты (даты, которые меняются) применяется цена, действующая на момент внесения изменений. При сокращении длительности проживания к стоимости применяется повышенный коэффициент, действующий на момент изменений.

5.8. Подписывая настоящий Договор и (или) оплачивая путевку, Покупатель принимает условия и Правила Программы лояльности Продавца, доступные по ссылке <https://aleancollection.ru/upload/Pravila-programmy-loyalnosti.pdf>

5.9. Подписывая настоящий Договор и (или) оплачивая путевку, Покупатель подтверждает, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных и Согласием на обработку персональных данных, размещенными на сайте Отеля по адресу: booking@aleancollection.ru и предоставляет согласие на обработку своих персональных данных и лиц, законным представителем которых он является, на указанных условиях, а также подтверждает, что получил соответствующее согласие у иных лиц, указанных при им бронировании.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

6.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

6.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней с момента ее получения.

6.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Анапском городском суде Краснодарского края или мировым судьей судебного участка № 3 в г. Анапа (в зависимости от цены иска).

6.5. Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

6.6. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6.7. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

Покупатель _____

Продавец _____

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Продавец

ООО «Арбат Отель Менеджмент»

Юридический адрес: 115407, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нагатинский затон, ул. Речников, д.19

ОГРН: 1057748482824

ИНН: 7714619663

КПП: 230143002

Филиал №5 ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. Анапа

Фактический адрес: 353456, Краснодарский Край, г. Анапа, Пионерский проспект, д. 20М

Банк: Отделение №8619 ПАО Сбербанка России

Счет: 40702810730000004570

к/с: 30101810100000000602

БИК: 040349602

Тел.: 8 (800) 250-00-30

Адрес эл. почты: booking@aleancollection.ru

Сайт: majestik-hotel.ru

Директор филиала №5 ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. Анапа

Сайко О. Ю. _____

м.п.

Покупатель

Ф.И.О. (полностью)

Адрес: _____

Паспорт: серия _____ номер _____

Выдан: _____

Дата выдачи: _____

Банковские реквизиты:

Банк:

Счет:

к/с

БИК

Телефон:

E-mail:

ФИО _____

Покупатель _____

Продавец _____